

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

**1.1.** Положение об обработке персональных данных издано и применяется Группой компаний «ЗЕНИТ ЧЕРНОЗЕМЬЕ» (далее – Оператор/Общество) в соответствии с п.2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

**1.2.** Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004 г., постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и другими нормативно-правовыми актами.

**1.3.** Основные понятия, используемые в Положении:

**персональные данные** - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных далее по тексту Субъект), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Общества, позволяет идентифицировать личность Субъекта;

**оператор** - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными субъекта;

**субъект персональных данных** – физическое лицо, вступившее в договорные отношения с Оператором, пользователь интернет - ресурса (сайт Оператора);

**посетитель сайта** - любое лицо, которое просматривает сайт и принимает Условия использования сайта Оператора;

**пользователь сайта** – это посетитель, использующий дополнительные сервисы сайта;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**защита персональных данных** - деятельность Общества по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**1.4.** Целью настоящего Положения является:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных;

- продвижение товаров Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

**1.5.** Настоящее Положение утверждается приказом директора и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Общества, имеющими доступ к персональным данным.

**1.6.** Состав персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, должность;

- паспортные данные (в случае заключения договора с Оператором);

- наименование организации;

- юридический адрес;

- контактный телефон;

- электронная почта.

## **2. Обработка, сбор, и хранение персональных данных**

**2.1.** Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

**2.2.** В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор при обработке персональных данных субъекта обязан соблюдать следующие общие требования:

**2.2.1.** Обработка персональных данных субъекта должна осуществляться на законной и справедливой основе, исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия выполнения договорных обязательств между Обществом и Субъектом.

**2.2.2.** При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

**2.2.3.** Получение персональных данных может осуществляться как путем личного представления, так и путем получения их из иных источников. Все персональные данные Субъекта следует получать лично, за исключением случаев, если их получение возможно только от третьей стороны. Получение персональных данных у третьих лиц возможно при условии уведомления об этом Субъекта.

**2.2.4.** Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, определившими их получение. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан.

**2.2.5.** Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**2.2.6.** При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать

необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

**2.2.7.** При идентификации Субъекта персональных данных Оператор может затребовать предъявления документов, удостоверяющих его личность и подтверждающих полномочия представителя Субъекта персональных данных.

**2.2.8.** Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются на электронные (автоматизированные) и бумажные носители информации.

**2.2.9.** Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Сроки хранения гражданско-правовых договоров, содержащих персональные данные клиентов, а так же сопутствующих их заключению, исполнению документов - 5 лет с момента окончания действия договора.

В течение срока хранения персональные данные Субъекта не могут быть обезличены или уничтожены.

Персональные данные Субъекта в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Субъекта, без использования средств автоматизации на бумажных носителях.

### **3. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных Субъекта**

#### **3.1. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:**

**3.1.1.** Блокировка персональных данных Субъекта осуществляется с письменного заявления Субъекта.

**3.1.2.** Блокировка персональных данных подразумевает:

**3.1.2.1.** Запрет редактирования персональных данных.

**3.1.2.2.** Запрет распространения персональных данных любыми средствами (e-mail, сотовая связь, материальные носители).

**3.1.2.3.** Запрет использования персональных данных в массовых рассылках (sms, e-mail, почта).

**3.1.2.4.** Изъятие бумажных документов, относящихся к Субъекту и содержащих его персональные данные из внутреннего документооборота Организации и запрет их использования.

**3.1.3.** Блокировка персональных данных Субъекта может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства РФ.

**3.1.4.** Разблокировка персональных данных Субъекта осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Субъекта.

**3.1.5.** Повторное согласие Субъекта на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

#### **3.2. Порядок обезличивания и уничтожения персональных данных:**

**3.2.1.** Обезличивание персональных данных Субъекта происходит по письменному заявлению Субъекта, при условии, что все договорные отношения завершены и от даты окончания последнего договора прошло не менее 5 лет.

**3.2.2.** При обезличивании персональные данные в информационных системах заменяются набором символов, по которому невозможно определить принадлежность персональных данных к конкретному Субъекту.

**3.2.3.** Бумажные носители документов при обезличивании персональных данных уничтожаются.

**3.2.4.** Организация обязана обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных при необходимости проведения испытаний информационных систем на территории разработчика и произвести обезличивание персональных данных в передаваемых разработчику информационных системах.

**3.2.5.** Уничтожение персональных данных Субъекта подразумевает прекращение какого-либо доступа к персональным данным Субъекта.

**3.2.6.** При уничтожении персональных данных Субъекта работники Организации не могут получить доступ к персональным данным субъекта в информационных системах.

**3.2.7.** Бумажные носители документов при уничтожении персональных данных уничтожаются, персональные данные в информационных системах обезличиваются. Персональные данные восстановлению не подлежат.

**3.2.8.** Операция уничтожения персональных данных необратима.

#### **4. Организация защиты персональных данных.**

**4.1.** Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**4.2.** К обработке персональных данных Субъекта могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, уведомленные надлежащим образом о неразглашении сведений в отношении Субъекта.

**4.3.** Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным Субъекта, выполняют действия по обработке персональных данных в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

**4.4.** В целях реализации условий настоящего Положения Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

**4.5.** Защите подлежат:

**4.5.1.** Информация о персональных данных Субъекта.

**4.5.2.** Персональные данные, содержащиеся как на электронных носителях, так и без использования средств автоматизации.

**4.6.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе:

- 1)** определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2)** принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3)** применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4)** оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5)** осуществляет учет машинных носителей персональных данных;
- 6)** осуществляет поиск фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по данным фактам;
- 7)** восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8)** устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатывает в информационной системе персональные данные, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9)** контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

**4.7.** Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

**4.8.** Ответственные лица структурных подразделений, обрабатывающие персональные данные Субъекта в информационных системах персональных данных и машинных носителях информации, обеспечивают защиту в соответствии с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119, без использования средств автоматизации (на бумажных носителях) в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" и другими нормативно-правовыми актами.

## **5. Передача персональных данных**

**5.1.** Передача персональных данных Субъекта третьим лицам осуществляется только с письменного согласия Субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, при поступлении официальных запросов в соответствии с положениями Федерального закона "Об оперативно-розыскных мероприятиях", при поступлении официальных запросов из налоговых органов, органов Пенсионного фонда России, органов Федерального социального страхования, судебных органов, а также в случаях, предусмотренных иными федеральными законами.

**5.2.** Передача персональных данных Субъекта Оператором третьим лицам может допускаться только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

**5.3.** При передаче персональных данных Субъекта третьим лицам Оператор обязуется предупредить лиц, получающих персональные данные Субъекта о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Субъекта, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

**5.4.** При трансграничной передаче персональных данных в соответствии с действующим законодательством Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

## **6. Обязанности, права Оператора и Субъекта**

**6.1.** Оператор обязуется:

**6.1.1.** Обеспечить защиту персональных данных Субъекта от их неправомерного использования или утраты в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**6.1.2.** Осуществлять обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях оказания законных услуг Субъекту.

**6.1.3.** Не получать и не обрабатывать персональные данные Субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

**6.1.4.** Обеспечить возможность Субъекту или его представителю ознакомиться с настоящим Положением и их правами в области защиты персональных данных.

**6.1.5.** В случае реорганизации или ликвидации Оператора обеспечить учет и сохранность документов, порядок передачи их на государственное хранение в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

**6.1.6.** По требованию Субъекта или его законного представителя предоставить полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

**6.2.** В целях обеспечения достоверности персональных данных Субъект обязан:

**6.2.1.** предоставить Оператору полные и достоверные данные о себе, заполнив утвержденную форму Согласия на обработку персональных данных.

**6.2.2.** В случае изменения сведений, составляющих персональные данные Субъекта, незамедлительно предоставить данную информацию Оператору.

**6.3.** Оператор вправе:

**6.3.1.** представлять персональные данные Субъекта третьим лицам, в случае если это право предусмотрено действующим законодательством;

**6.3.2.** отказать в предоставлении персональных данных Субъекта в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

**6.4.** Субъект вправе:

на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;

2) способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;

3) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

4) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

**6.5.** Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных.

## **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.**

**7.1.** Общество несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

**7.2.** Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Субъекта, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

**7.3.** Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Субъекта, несут ответственность в соответствии с федеральными законами РФ.