

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке персональных данных издано и применяется Группой компаний «ЗЕНИТ ЧЕРНОЗЕМЬЕ» в лице ООО «Авента» (далее – Оператор/Общество) в соответствии с п.2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.2. Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004 г., постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и другими нормативно-правовыми актами.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

персональные данные - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных далее по тексту Субъект), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Общества, позволяет идентифицировать личность Субъекта;

оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными субъекта;

субъект персональных данных – физическое лицо, вступившее в договорные отношения с Оператором, пользователь интернет - ресурса (сайт Оператора);

посетитель сайта - любое лицо, которое просматривает сайт и принимает Условия использования сайта Оператора;

пользователь сайта – это посетитель, использующий дополнительные сервисы сайта;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

защита персональных данных - деятельность Общества по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Целью настоящего Положения является:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных;

- продвижение товаров Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

1.5. Настоящее Положение утверждается приказом директора и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Общества, имеющими доступ к персональным данным.

1.6. Состав персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, должность;

- паспортные данные (в случае заключения договора с Оператором);

- наименование организации;

- юридический адрес;

- контактный телефон;

- электронная почта.

2. Обработка, сбор, и хранение персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор при обработке персональных данных субъекта обязан соблюдать следующие общие требования:

2.2.1. Обработка персональных данных субъекта должна осуществляться на законной и справедливой основе, исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия выполнения договорных обязательств между Обществом и Субъектом.

2.2.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

2.2.3. Получение персональных данных может осуществляться как путем личного представления, так и путем получения их из иных источников. Все персональные данные Субъекта следует получать лично, за исключением случаев, если их получение возможно только от третьей стороны. Получение персональных данных у третьих лиц возможно при условии уведомления об этом Субъекта.

2.2.4. Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, определившими их получение. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан.

2.2.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.2.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.2.7. При идентификации Субъекта персональных данных Оператор может затребовать предъявления документов, удостоверяющих его личность и подтверждающих полномочия представителя Субъекта персональных данных.

2.2.8. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются на электронные (автоматизированные) и бумажные носители информации.

2.2.9. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Сроки хранения гражданско-правовых договоров, содержащих персональные данные клиентов, а так же сопутствующих их заключению, исполнению документов - 5 лет с момента окончания действия договора.

В течение срока хранения персональные данные Субъекта не могут быть обезличены или уничтожены.

Персональные данные Субъекта в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Субъекта, без использования средств автоматизации на бумажных носителях.

3. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных Субъекта

3.1. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:

3.1.1. Блокировка персональных данных Субъекта осуществляется с письменного заявления Субъекта.

3.1.2. Блокировка персональных данных подразумевает:

3.1.2.1. Запрет редактирования персональных данных.

3.1.2.2. Запрет распространения персональных данных любыми средствами (e-mail, сотовая связь, материальные носители).

3.1.2.3. Запрет использования персональных данных в массовых рассылках (sms, e-mail, почта).

3.1.2.4. Изъятие бумажных документов, относящихся к Субъекту и содержащих его персональные данные из внутреннего документооборота Организации и запрет их использования.

3.1.3. Блокировка персональных данных Субъекта может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства РФ.

3.1.4. Разблокировка персональных данных Субъекта осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Субъекта.

3.1.5. Повторное согласие Субъекта на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

3.2. Порядок обезличивания и уничтожения персональных данных:

3.2.1. Обезличивание персональных данных Субъекта происходит по письменному заявлению Субъекта, при условии, что все договорные отношения завершены и от даты окончания последнего договора прошло не менее 5 лет.

3.2.2. При обезличивании персональные данные в информационных системах заменяются набором символов, по которому невозможно определить принадлежность персональных данных к конкретному Субъекту.

3.2.3. Бумажные носители документов при обезличивании персональных данных уничтожаются.

3.2.4. Организация обязана обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных при необходимости проведения испытаний информационных систем на территории разработчика и произвести обезличивание персональных данных в передаваемых разработчику информационных системах.

3.2.5. Уничтожение персональных данных Субъекта подразумевает прекращение какого-либо доступа к персональным данным Субъекта.

3.2.6. При уничтожении персональных данных Субъекта работники Организации не могут получить доступ к персональным данным субъекта в информационных системах.

3.2.7. Бумажные носители документов при уничтожении персональных данных уничтожаются, персональные данные в информационных системах обезличиваются. Персональные данные восстановлению не подлежат.

3.2.8. Операция уничтожения персональных данных необратима.

4. Организация защиты персональных данных.

4.1. Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.2. К обработке персональных данных Субъекта могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, уведомленные надлежащим образом о неразглашении сведений в отношении Субъекта.

4.3. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным Субъекта, выполняют действия по обработке персональных данных в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

4.4. В целях реализации условий настоящего Положения Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

4.5. Защите подлежат:

4.5.1. Информация о персональных данных Субъекта.

4.5.2. Персональные данные, содержащиеся как на электронных носителях, так и без использования средств автоматизации.

4.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе:

1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

6) осуществляет поиск фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по данным фактам;

7) восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатывает в информационной системе персональные данные, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.7. Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

4.8. Ответственные лица структурных подразделений, обрабатывающие персональные данные Субъекта в информационных системах персональных данных и машинных носителях информации, обеспечивают защиту в соответствии с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119, без использования средств автоматизации (на бумажных носителях) в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" и другими нормативно-правовыми актами.

5. Передача персональных данных

5.1. Передача персональных данных Субъекта третьим лицам осуществляется только с письменного согласия Субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, при поступлении официальных запросов в соответствии с положениями Федерального закона "Об оперативно-розыскных мероприятиях", при поступлении официальных запросов из налоговых органов, органов Пенсионного фонда России, органов Федерального социального страхования, судебных органов, а также в случаях, предусмотренных иными федеральными законами.

5.2. Передача персональных данных Субъекта Оператором третьим лицам может допускаться только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

5.3. При передаче персональных данных Субъекта третьим лицам Оператор обязуется предупредить лиц, получающих персональные данные Субъекта о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Субъекта, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

5.4. При трансграничной передаче персональных данных в соответствии с действующим законодательством Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

6. Обязанности, права Оператора и Субъекта

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Обеспечить защиту персональных данных Субъекта от их неправомерного использования или утраты в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.1.2. Осуществлять обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях оказания законных услуг Субъекту.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Обеспечить возможность Субъекту или его представителю ознакомиться с настоящим Положением и их правами в области защиты персональных данных.

6.1.5. В случае реорганизации или ликвидации Оператора обеспечить учет и сохранность документов, порядок передачи их на государственное хранение в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.6. По требованию Субъекта или его законного представителя предоставить полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

6.2. В целях обеспечения достоверности персональных данных Субъект обязан:

6.2.1. предоставить Оператору полные и достоверные данные о себе, заполнив утвержденную форму Согласия на обработку персональных данных.

6.2.2. В случае изменения сведений, составляющих персональные данные Субъекта, незамедлительно предоставить данную информацию Оператору.

6.3. Оператор вправе:

6.3.1. представлять персональные данные Субъекта третьим лицам, в случае если это право предусмотрено действующим законодательством;

6.3.2. отказать в предоставлении персональных данных Субъекта в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

6.4. Субъект вправе:

на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;

2) способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;

3) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

4) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6.5. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.

7.1. Общество несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

7.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Субъекта, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

7.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Субъекта, несут ответственность в соответствии с федеральными законами РФ.